

Estimado Huesped.

Le damos la más cordial bienvenida a Celeste, esperamos que tenga una estancia llena de momentos inolvidables!!

Celeste es un conjunto residencial con servicio hotelero y se rige bajo su propio reglamento interno y el que obliga las leyes mexicanas.

A continuación le compartimos los puntos más importantes del reglamento de uso del residencial, que le pedimos considere de observancia general:

- Horario de entrada (Check in) 16:00 hrs / Horario de salida (Check out) 11:00 hrs.
- La capacidad máxima en la residencia de dos recámaras son 6 personas incluyendo niños. (Los niños menores de 2 años entran gratis con un máximo de dos)
- La capacidad máxima en la residencia de tres recámaras son 8 personas incluyendo niños. (Los niños menores de 2 años entran gratis con un máximo de dos)
- No se permite el acceso a las residencias, a personas diferentes de las registradas, y en todo caso, deben dar aviso previo en la recepción del Hotel .
- En caso de que el huésped provoque daños al inmueble o a su inventario de equipamiento (cristalería, loza, blancos y equipo de playa) estos deberán ser pagados al precio comercial actual. Se realizará cargo a la cuenta de la habitación.
- No están permitidas las mascotas.
- Somos un hotel libre de humo. Esta prohibido fumar dentro de las instalaciones salvo en las zonas destinadas para tal fin.
- Queda estrictamente prohibido, la introducción, uso, consumo de drogas o cualquier derivado enervante.
- La residencia cuenta con una caja de seguridad en la recámara principal, la administración no se hace responsable por objetos de valor no depositados en esta.
- La residencia tiene a su disposición un tendedero metálico en el cuarto de servicio, está prohibido colgar toallas o prendas en los balcones y/o adornos, así como colocar los tendederos en las zonas de terrazas. Sugerimos su uso en la zona de lavandería.
- No están permitidos ruidos excesivos que causen contaminación auditiva .
- Con el propósito de conservar el entorno familiar los gritos y/o expresiones obscenas no están permitidas.
- Los equipos de audio o amplificadores de música que se utilicen en las residencias, deberán de usarse a un volumen moderado que no cause molestia a los demás huéspedes o residentes. (85 decibeles)
- El horario de la alberca es de 8:00 a 22:00 horas.

- En las zonas de alberca y playa los reproductores de música deberán usarse con audífonos.
- No están permitidas las hieleras en el área de la alberca.
- El uso del traje de baño es indispensable en la alberca. Se pueden usar playeras acuáticas, no playeras de algodón ya que dañan los filtros de la alberca.
- Los bebés deben usar pañales especiales tipo swimmers para el uso de la alberca.
- No se permite preparar alimentos en el área de la alberca y la playa.
- Alimentos que se hayan preparado en la residencia, solo podrán ser consumidos en el área de playa y utilizando los platos vasos de policarbonato que se tienen en las residencias. Se prohíbe bajar cristal y loza de cerámica.
- Los clavados en la alberca no están permitidos por cuestiones de seguridad.
- Niños menores de 10 años deben estar acompañados por un adulto en el área de la alberca y playa.
- Está prohibido el uso de vasos, platos o botellas de vidrio en el área de la alberca .
- No está permitido reservar mobiliario en el área de alberca y playa.
- En el gimnasio el uso del equipo y aparatos son responsabilidad del mismo usuario.
- Para el uso del gimnasio es necesario utilizar vestimenta y calzado deportivo.
- Niños menores de 16 años deben de estar acompañados de un adulto para poder hacer uso del gimnasio.
- El uso del vapor y jacuzzi está disponible de 07:00 a 22:00 hrs, menores de 17 años deben estar acompañados de un adulto para el uso de los mismos.

Los puntos que les compartimos son considerados los más importantes. La alberca, playa y gimnasio cuentan con un reglamento detallado los cuales están visibles en las áreas.

Con el propósito de ser amigables con el medio ambiente, pedimos su colaboración para utilizar una toalla de alberca y playa durante el día.

Nuestro departamento de concierge está disponible de 07:00 a 23:00 hrs para cualquier apoyo o requerimiento que tenga durante su estancia, por favor marque "0" donde con mucho gusto le atenderán.

Quedamos a sus ordenes, deseando que disfruten su estancia en un ambiente de armonía y tranquilidad.

¡Bienvenidos a Celeste Beach Residence Club!

Atentamente
La Administración